Guía para instalar la app de Factura Express en su celular, Tablet, Smart TV o computadora

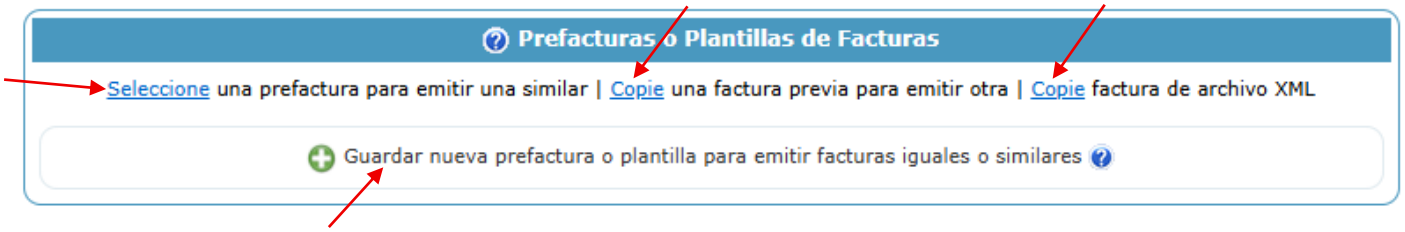
Puede opcionalmente instalar la aplicación de Factura Express en su teléfono celular, Tablet, su computadora o en cualquier dispositivo móvil al ingresar desde un navegador web actualizado y compatible. Es compatible con Android y iOS.

Importante: Necesitará contar con conexión a Internet permanentemente para facturar e ingresar a la aplicación de Factura Express instalada en su celular, Tablet o computadora. La cual también puede accederse desde su navegador web en su dispositivo móvil, Smart TV o computadora a través de la liga m.fxpres.com que puede guardar y acceder rápidamente desde su celular, Tablet o computadora en sus favoritos como explica esta guía. Le sugerimos usar su celular o Tablet en modo horizontal si ingresa desde su navegador web en la liga anterior para ver mejor toda la información de la pantalla y pueda facturar más cómodamente.

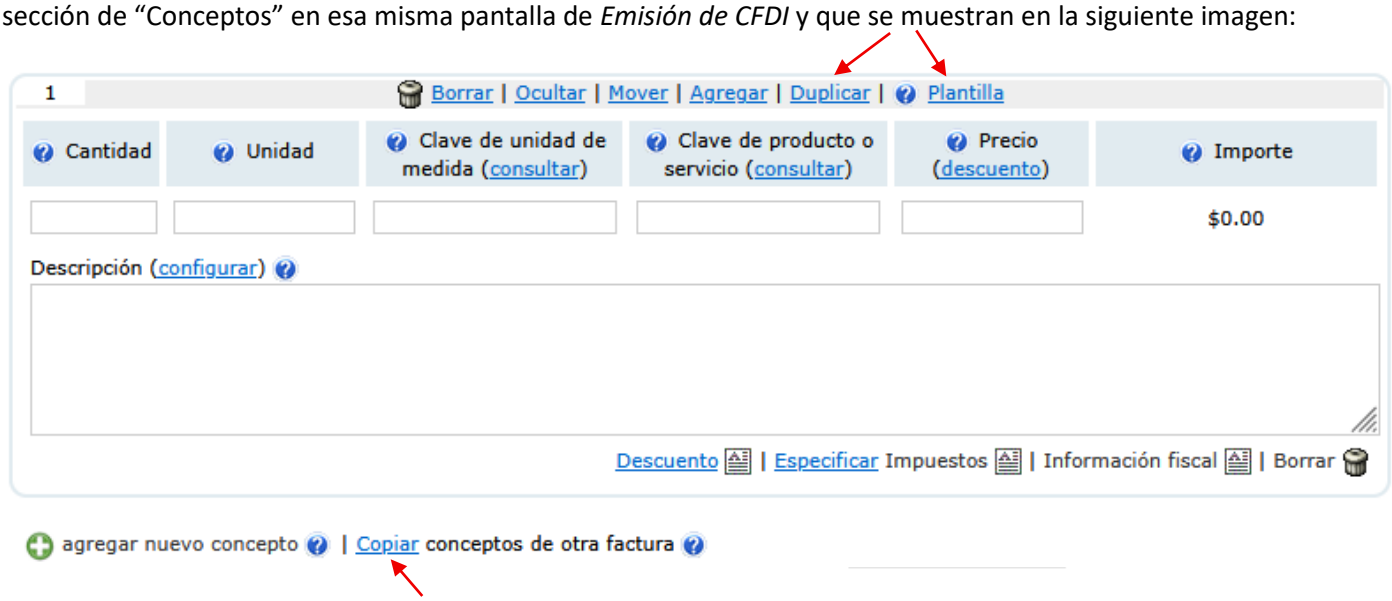
Para facturar desde su celular, Tablet, Smart TV, Chromecast, Fire TV o laptop pequeña, le sugerimos usar las opciones de "Copie una factura previa para emitir otra" y la de "Copiar conceptos de otra factura", así como las opciones de "QR del SAT" o la de "Escanear" el código QR de la CIF o la CSF de su cliente que puede acceder desde la pantalla de *Emisión de CFDI* como se ve en la siguiente imagen:



De igual manera le puede ayudar mucho tener previamente registradas plantillas o prefacturas que puede guardar y seleccionar desde la sección de *Emisión de CFDI* como se ve en la siguiente imagen:



Así como usar las opciones de "Duplicar" o "Plantilla" para los conceptos individuales a facturar que aparecen en la sección de "Conceptos" en esa misma pantalla de *Emisión de CFDI* y que se muestran en la siguiente imagen:



También le servirá tener registrada previamente la información de todos sus clientes (ver video) o de sus trabajadores en caso de emitir recibos de nómina (ver video), así como de sus productos y servicios (ver video).

Lo anterior puede hacerlo desde la sección de “Configuración” en su cuenta de Factura Express como explican los videos anteriores y el manual de usuario (consultar) en las páginas 16 a 23. El sistema le permite también importar la información de sus clientes, productos y servicios, así como de sus trabajadores usando archivos de Excel.

Todo lo anterior para agilizar considerablemente la facturación desde su celular o Tablet o incluso desde una Smart TV, Chromecast, Fire TV o laptop pequeña. Una vez registrada su información, podrá en su celular, Tablet o computadora seleccionar la plantilla o prefectura que necesite emitir, el cliente y sus productos o servicios a facturar sin tener que registrarlos manualmente uno a uno.

TABLA DE CONTENIDO

Guía para instalar la app de Factura Express en su celular, Tablet, Smart TV o computadora 1

INSTALACIÓN DE LA APP DE FACTURA EXPRESS EN SU CELULAR, TABLET O DISPOSITIVO MÓVIL 2

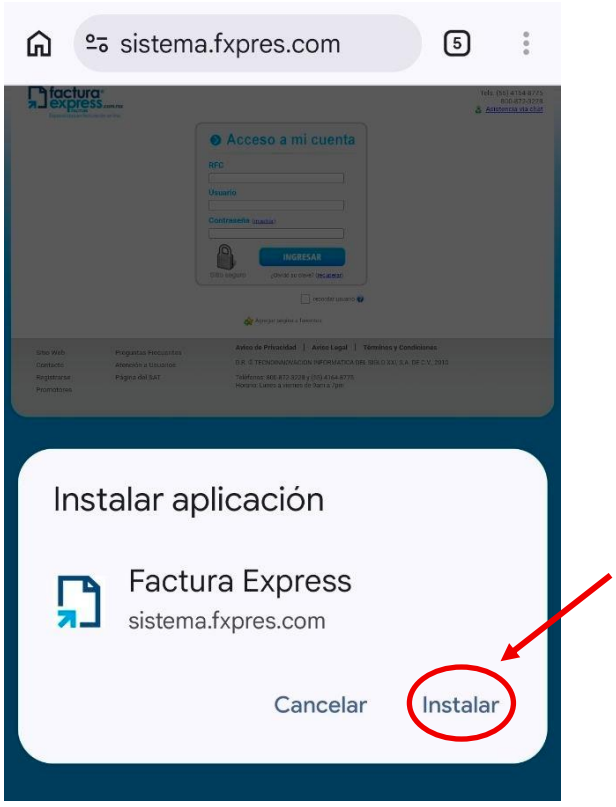
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN DE FACTURA EXPRESS EN SU COMPUTADORA O LAPTOP 6

SOPORTE DE FACTURA EXPRESS 7

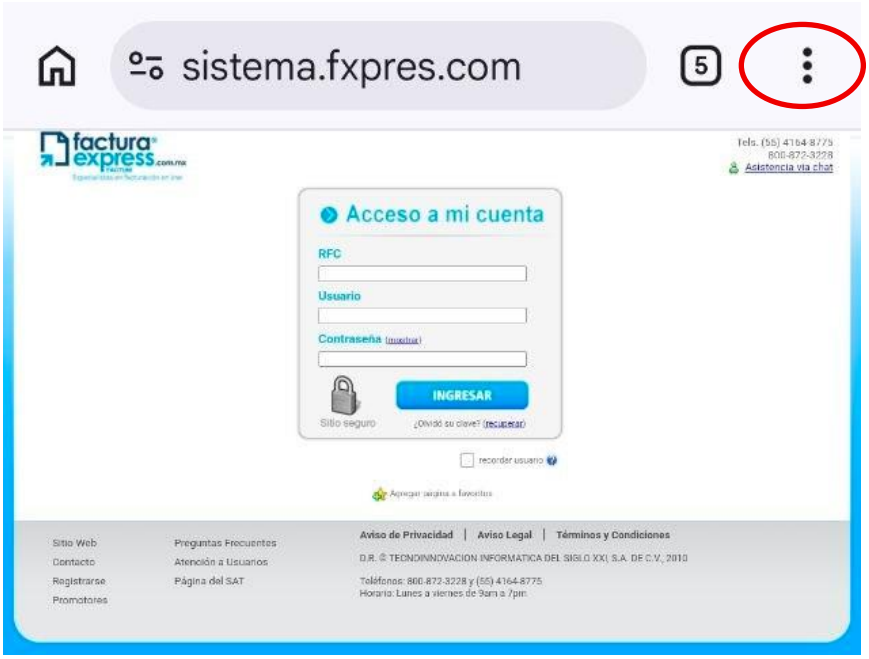
INSTALACIÓN DE LA APP DE FACTURA EXPRESS EN SU CELULAR, TABLET O DISPOSITIVO MÓVIL

El siguiente ejemplo muestra el proceso al ingresar usando Google Chrome desde un teléfono celular o Tablet con sistema operativo Android a la liga de m.fxpres.com También es posible desde un celular con iPhone o dispositivo iOS.

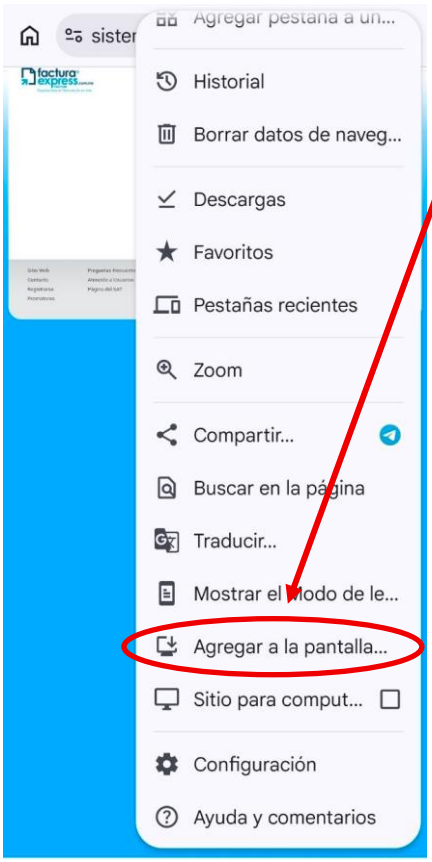
Le preguntará si desea instalar la aplicación. Pulse en **“Instalar”** para instalarla en su celular o Tablet como cualquier otra App que descarga de Google Play o Apple Store. En caso de que no le aparezca esta imagen revise el siguiente paso.



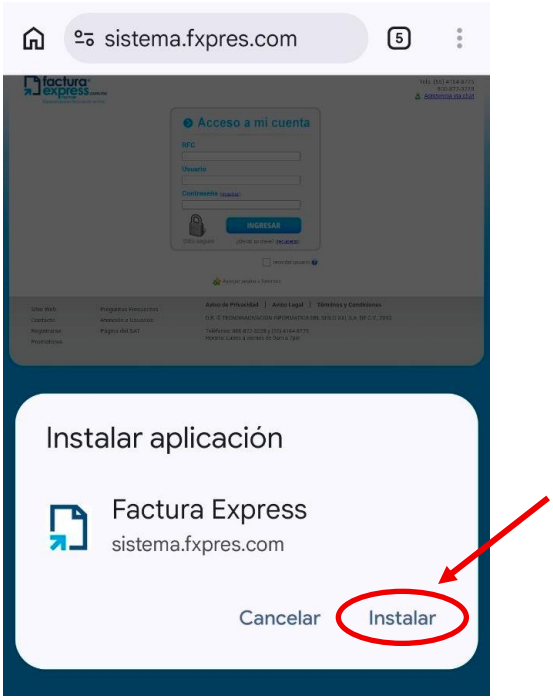
Si no le aparece lo anterior, para instalarla también puede acceder en cualquier momento usando los 3 puntos que aparecen del lado superior derecho como se ve en la siguiente imagen al ingresar a la liga de m.fxpres.com



Le desplegará un menú como este. Debe seleccionar la opción de **"Agregar a la pantalla…"**



Use la opción de instalar la aplicación pulsando **“Instalar”** que se muestra en la siguiente imagen:

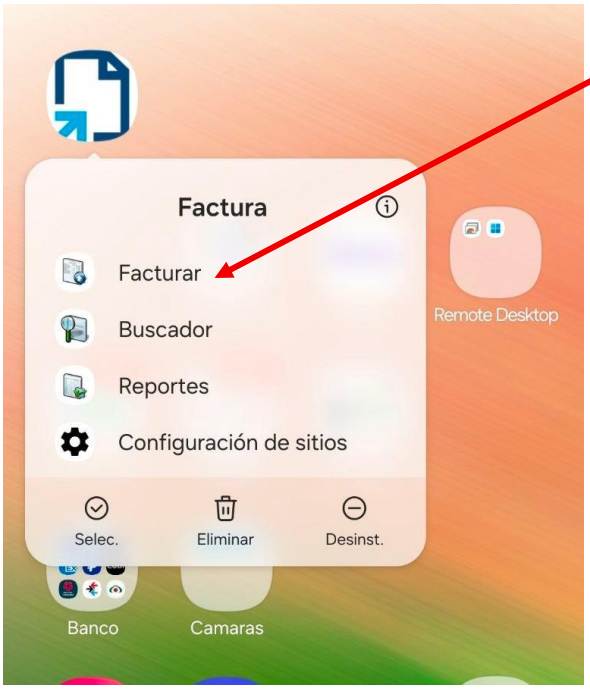


Se agregará la aplicación en su celular como cualquier otra aplicación que descarga de Google Play o en Apple Store como se ve en la siguiente imagen.

Al presionar la app durante 2 segundos se desplegará un menú como se ve en la siguiente imagen, desde la que puede añadir la aplicación a su ventana de inicio para que pueda acceder más fácil cada vez que requiera facturar, así como enlaces para facturar, buscar, generar reportes o solicitar soporte fácilmente cada vez que deje presionado el icono durante 2 segundos:



Al usar la opción de Añadir a Inicio podrá acceder fácilmente desde la pantalla de inicio de su celular. Presionando por 2 segundos se abrirá el menú con las opciones más frecuentes para **facturar**, buscar sus facturas, generar reportes y solicitar soporte:

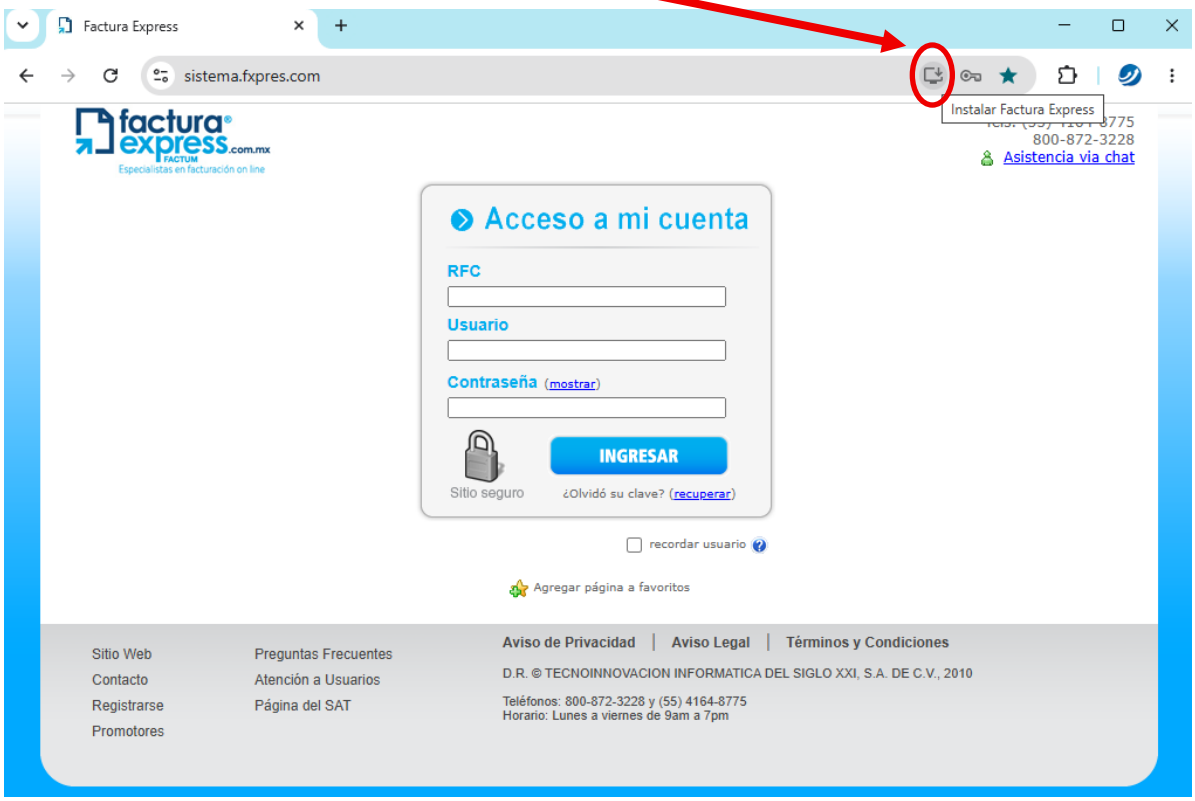


Al presionar el icono de la aplicación en su teléfono celular o Tablet, se mostrará en pantalla completa en modo horizontal. Esto con la intención de mostrar mejor toda la información de la pantalla y pueda facturar mejor desde un dispositivo móvil como en la siguiente imagen

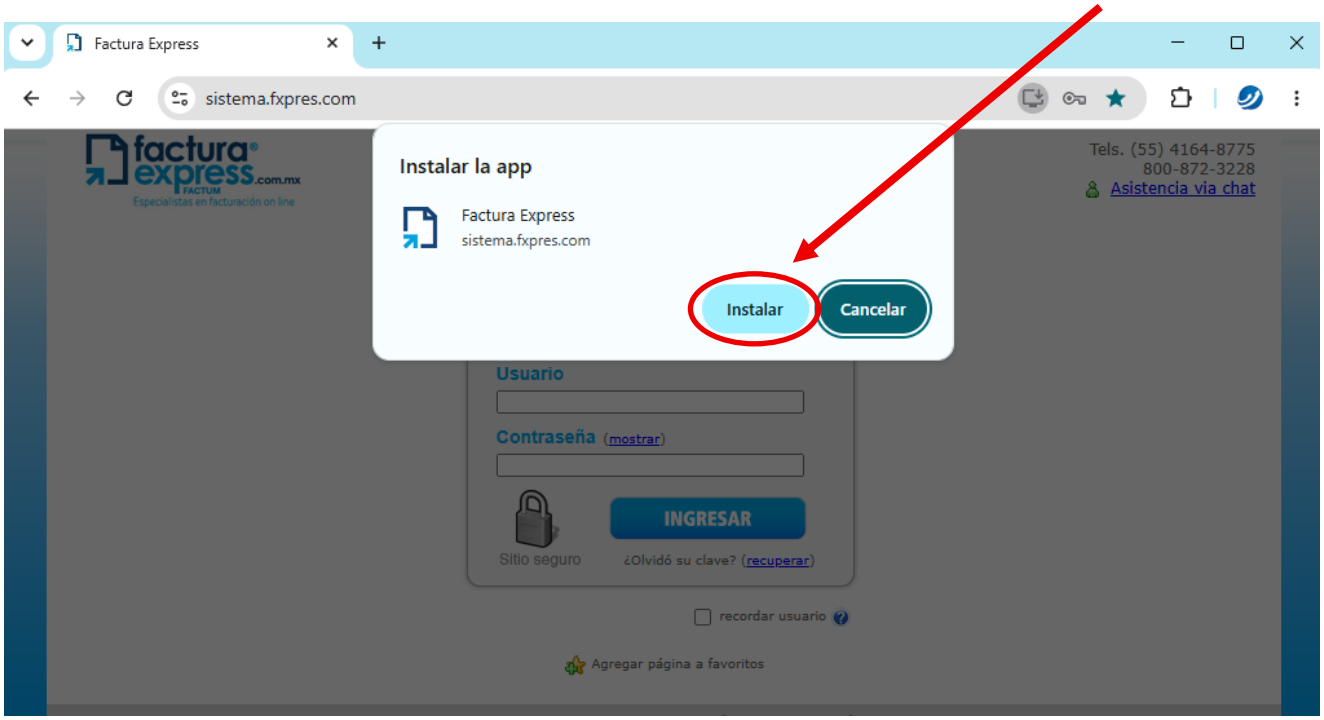


INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN DE FACTURA EXPRESS EN SU COMPUTADORA O LAPTOP

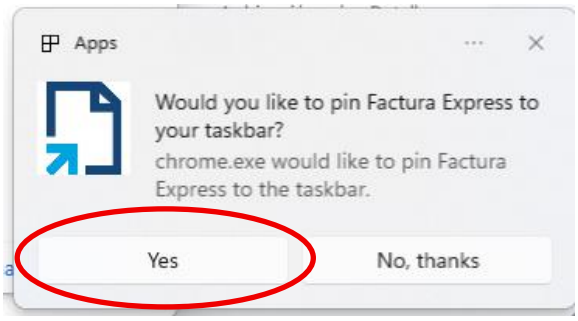
Desde una computadora con Google Chrome aparece como se ve en la siguiente imagen en la que se puede usar el icono de Instalar Factura Express:



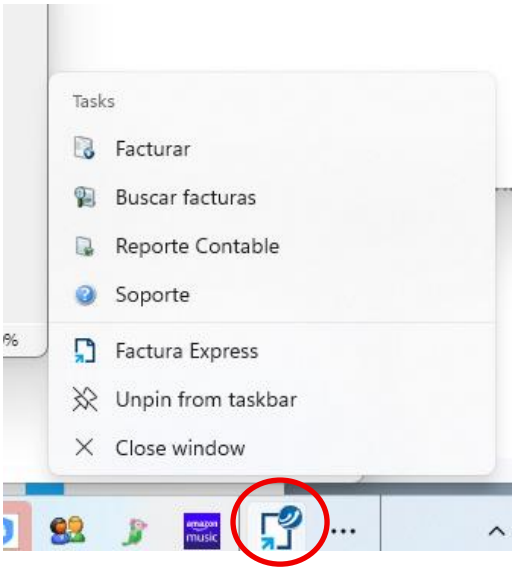
Acepte la instalación como se ve en la siguiente imagen dando click en la opción de "**Instalar**":



Su sistema operativo le preguntará si desea anclar la aplicación en su barra de tareas o “taskbar” en inglés, como acceso en su escritorio y otros lugares de acuerdo con su sistema operativo Windows o IOS. Puede aceptar las opciones que prefiera como se ve en la siguiente imagen:



En caso de aceptar, aparecerá en la barra de tareas un icono de Factura Express como se ve en la siguiente imagen, al dar click derecho le aparecerán atajos para facturar, buscar o consultar sus facturas, generar reportes o solicitar soporte como se ve en la siguiente imagen:



Para más información para instalar o desinstalar la aplicación de Factura Express en otros dispositivos, sistemas operativos o navegadores consulte el siguiente enlace:

https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/Progressive_web_apps/Guides/Installing

SOPORTE DE FACTURA EXPRESS

Finalmente, quedamos a sus órdenes para cualquier duda, soporte técnico o apoyo con nuestro servicio que requiera a través de nuestros distintos medios de contacto (de 9am a 7pm de lunes a viernes).

- (55) 4164-8775
- 800-872-3228 lada sin costo

En cualquier momento también nos puede localizar a través de los siguientes medios de contacto, en donde le atenderemos a la brevedad posible (incluyendo fines de semana y días feriados por si algo se le ofrece).

- Vía Whatsapp y Telegram en el tel. 5541648775 (https://wa.me/5215541648775)
- Vía correo electrónico a contacto@facturaexpress.com

Le informamos que contamos con sistemas de monitoreo automatizados que nos informan de cualquier problema técnico con el servicio que pudiera presentarse para atenderlo a la brevedad y evitar impactarle con la facturación de su negocio. Por lo que el sistema opera generalmente sin interrupción los 365 días del año de manera ininterrumpida y si llegara a presentar algún problema para ingresar a su cuenta, por favor comuníquese para atenderle de inmediato.

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda, aclaración o apoyo que requiera.

Atentamente,

Departamento de Atención a Clientes
Tel. (55) 4164-8775
Tel. 800-872-3228 lada sin costo
www.facturaexpress.com

Chatear en Web, Whatsapp o Telegram (5541648775)
WhatsApp: https://wa.me/525541648775