

## Guía para ingresar a su cuenta de Factura Express

La presente guía le explica los pasos a seguir para ingresar a su cuenta de Factura Express para emitir sus CFDI's:

- 1) Por favor ingrese desde su navegador web a la siguiente dirección de Internet:  
<https://sistema.fxpres.com> o desde su celular ingrese a [m.fxpres.com](https://m.fxpres.com)
- 2) Le aparecerá la siguiente pantalla que le solicitará ingresar su RFC y claves de acceso definidas al momento de [registrarse](#) en Factura Express:

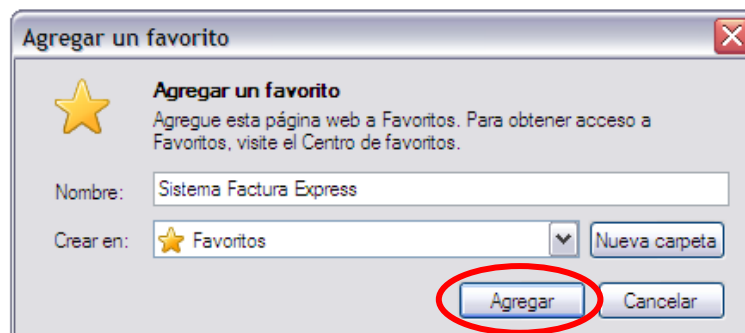


The screenshot shows the login page for Factura Express. At the top left is the logo and tagline. At the top right is the phone number and a chat link. The main content is a box titled "Acceso a mi cuenta" with three input fields for RFC, Usuario, and Password, and an "INGRESAR" button. Below the button are links for "Sitio seguro" and "¿Olvidó su clave? (recuperar)". At the bottom of the page, there is a footer with navigation links and contact information. A red circle highlights the "Agregar página a favoritos" link in the footer. Two text boxes with arrows provide instructions: one points to the login fields, and the other points to the "Agregar página a favoritos" link.

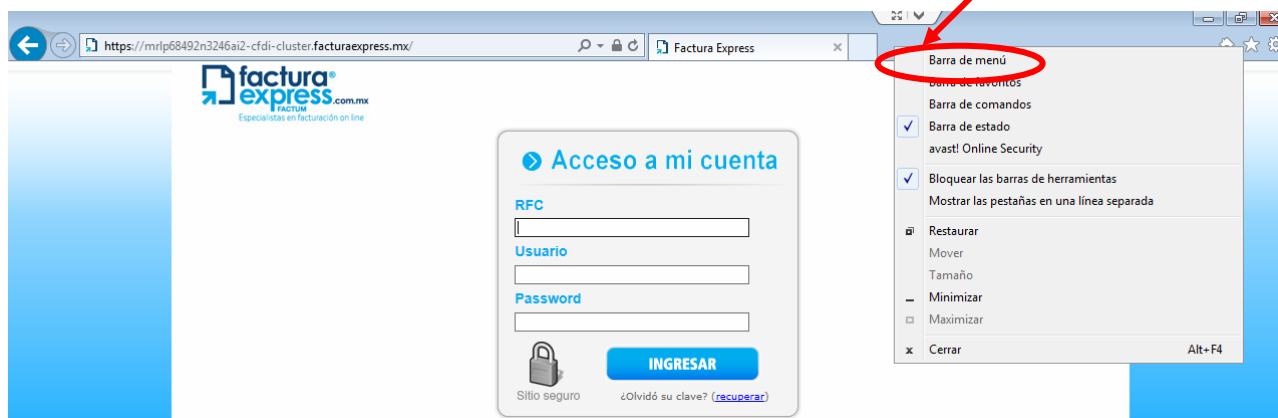
Para acceder a su cuenta, teclee su RFC, Usuario y Contraseña que definió al registrarse.

Dé click en "Agregar página a favoritos" para que pueda ingresar rápida y fácilmente a la liga desde su lista de Favoritos en su navegador web cada vez que necesite facturar.

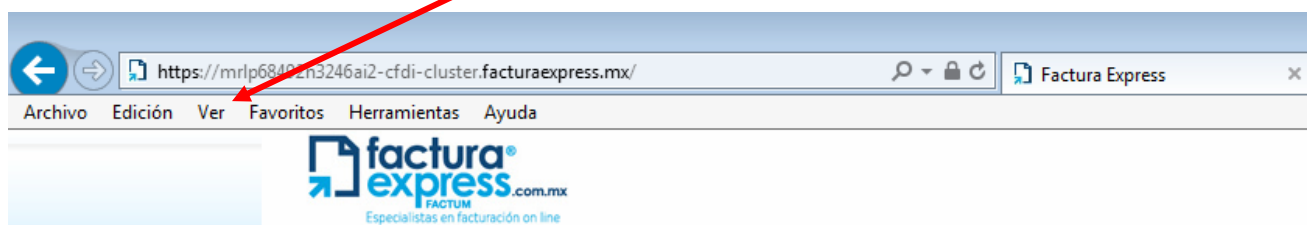
- 3) Ahora dé click en el botón "Agregar" como aparece a continuación:



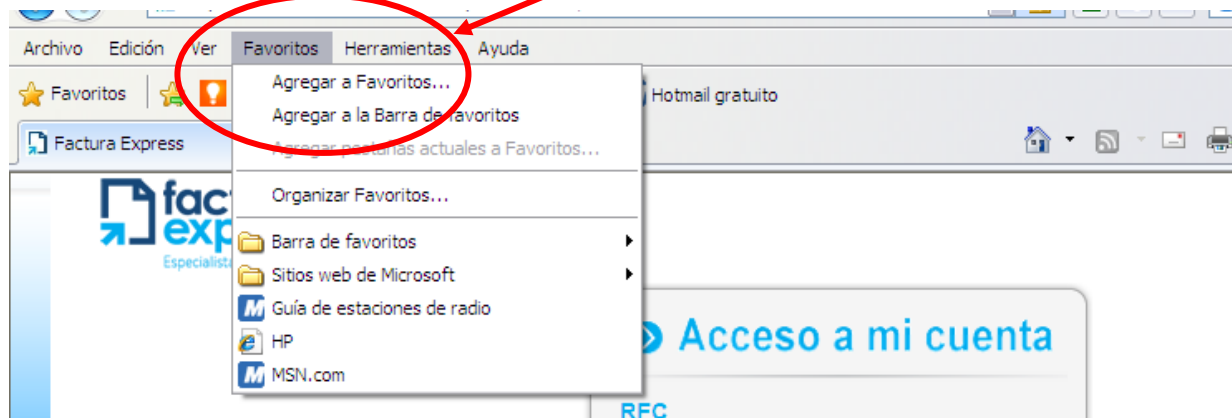
- 4) Habilite la “Barra de menú” en caso de que no se muestre en tu navegador web. Para activarla, dé un click derecho con el mouse en donde marca la flecha y seleccione la opción “Barra de menú” para activarla:



- 5) Aparecerá en su navegador web la “Barra de menú”, como se muestra en la siguiente imagen:



- 6) Agregue la liga proporcionada a su lista de favoritos de su navegador para que pueda acceder rápidamente cada vez que necesite facturar como indica en el paso 2. También puede hacerlo desde la “barra de menú” activando la opción de “Favoritos > Agregar a Favoritos”:

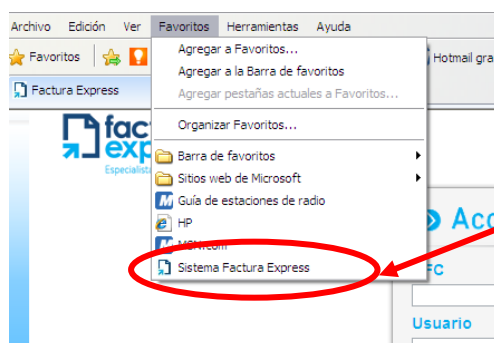


Si utiliza otro navegador web, dé click en alguno de la siguiente lista para ver el procedimiento detallado:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Opera](#)

Nota: También puede teclear: “Ctrl + D” en su computadora para agregar la liga a sus favoritos (es decir, presione la tecla de “Ctrl” en su teclado y sin soltarla, pulse ahora la letra “D”. Le aparecerá la opción para registrar la liga en sus favoritos).

- 7) Para ingresar al sistema a partir de ahora, lo único que tiene que hacer es seleccionar desde la “Barra de Menú” de Favoritos de su navegador web, la liga que indica “**Sistema Factura Express**”, como se muestra en la siguiente imagen:



Acceda a su cuenta rápidamente a partir de ahora desde la sección de “Favoritos” en su navegador web cada vez que necesite facturar.

- 8) Cada vez que ingrese a la liga del paso 1, el sistema le pedirá sus claves de acceso personales que definió al momento de registrarse. Por favor proporcione su RFC, Usuario y Contraseña de acceso que se muestran en la siguiente imagen:



A login form titled "Acceso a mi cuenta". It has three input fields: "RFC", "Usuario", and "Password". Below the fields is a blue button labeled "INGRESAR". At the bottom left, there is a padlock icon and the text "Sitio seguro". At the bottom right, there is a link that says "¿Olvidó su clave? (recuperar)". A red arrow points from the text box on the right to the "INGRESAR" button.

En caso de olvidar sus claves de acceso, puede recuperarlas a través de su e-mail o archivos FIEL, CSD o solicitud firmada por escrito en la liga que indica “recuperar”

- 9) Para su comodidad, si desea que su navegador web recuerde las claves por usted, consulte la siguiente [guía](#).

## Instalación de Factura Express como App en su celular o computadora

Puede instalar nuestra app móvil en su celular, Tablet o computadora para acceder y facturar fácil y rápidamente cada vez que lo requiera. Consulte nuestra guía para esto en el siguiente enlace:

<https://guias.facturaexpress.com/instalar>

## Soporte de Factura Express

Finalmente, quedamos a sus órdenes para cualquier duda, soporte técnico o apoyo con nuestro servicio que requiera a través de nuestros distintos medios de contacto (de 9am a 7pm de lunes a viernes).

- (55) 4164-8775 en la Cd. de México
- 01800-872-3228 lada sin costo

En cualquier momento también nos puede localizar a través de los siguientes medios de contacto, en donde le atenderemos a la brevedad posible (incluyendo fines de semana y días feriados por si algo se le ofrece).

- Vía Whatsapp y Telegram en el tel. 5541648775 (<https://wa.me/5215541648775>)
- Vía correo electrónico a [contacto@facturaexpress.com](mailto:contacto@facturaexpress.com)

Le informamos que contamos con sistemas de monitoreo automatizados que nos informan de cualquier problema técnico con el servicio que pudiera presentarse para atenderlo a la brevedad y evitar impactarle con la facturación de su negocio. Por lo que el sistema opera generalmente sin interrupción los 365 días del año de manera ininterrumpida y si llegara a presentar algún problema para ingresar a su cuenta, por favor comuníquese para atenderle de inmediato.

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda, aclaración o apoyo que requiera.

Atentamente,



### **Departamento de Atención a Clientes**

Tel. (55) 4164-8775 en la Cd. de México

Tel. 800-872-3228 lada sin costo

[www.facturaexpress.com](http://www.facturaexpress.com)

---

Chatear en [Web](#), [Whatsapp](#) o [Telegram](#) (5541648775)

WhatsApp: <https://wa.me/525541648775>