

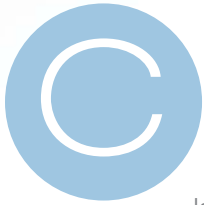


GOODYEAR, mejora continua en los Negocios Electrónicos



GOODYEAR





Con más de un siglo dedicada a la producción de llantas y hules, Goodyear siempre se ha caracterizado por ser una compañía vanguardista y como tal, el uso de la tecnología es indispensable al ser una herramienta básica para garantizar la calidad de sus artículos y que éstos sean altamente seguros para sus clientes.

Sin embargo, Goodyear no sólo aplica la tecnología en sus productos sino que va más allá. Bajo una filosofía enfocada a la mejora continua, la empresa implementa herramientas que le ayuden a ser más eficientes y mejorar cada uno de sus procesos, teniendo siempre como meta satisfacer las demandas y necesidades de sus compradores.

Periódicamente la compañía analiza sus actividades, procesos y metodologías, con el objetivo de identificar las áreas de oportunidad para desarrollar soluciones que les ayuden a crear nuevas ventajas competitivas. Tras evaluar qué práctica era indispensable modificar para incrementar la eficiencia, la manufacturera de llantas identificó que la facturación tradicional debía automatizarse. Al respecto, Giano Agostini, Presidente y Director General de Goodyear comenta que *"lo que perseguimos es ser cada vez más transparentes, sencillos, rápidos y productivos al interactuar con otras compañías"*. Como la cobranza electrónica, la cual facilita a sus clientes el pago de lo que adquieren, la Factura Electrónica se ha convertido en un elemento clave para facilitar los negocios con otras organizaciones.

Además de agilizar las actividades al tener un esquema automatizado de facturación también permitirá a Goodyear mantener una transparencia total que ofrezca un control interno de la información y las operaciones que se realizan, así como integrar sus aplicaciones para cumplir con requerimientos específicos como lo es la Ley Sarbanes Oxley. *"Necesitamos información más oportuna*

y mejores controles, integrando todos los sistemas bajo un estándar", explica Alejandro Mattiuzzo, Director Financiero de la empresa.

Un cambio estructural

Apoyado desde la Dirección General, el proyecto de Factura Electrónica inició su marcha a principios del año pasado, con un gran esfuerzo por parte de todas las áreas involucradas: Logística, Ventas, Mejora Continua, Finanzas, Atención a Clientes, Recursos Humanos y Comercialización. Para Goodyear resultó un factor de éxito integrar a un representante de cada departamento, a fin de que las decisiones que se tomaran no afectaran las actividades específicas, ya que su visión sobre la tecnología va más allá de concebirla como una simple herramienta, la verdadera meta es formar grupos interdisciplinarios de trabajo enfocando la resolución del problema no sólo en una línea sino, expandiéndola a toda la empresa.

A poco más de dos meses de ejecutar pruebas en paralelo, Goodyear asegura que el primer paso después de definir los objetivos, fue capacitar a todo el equipo en lo relacionado con la Factura Electrónica, desde cuestiones fiscales hasta las eventualidades técnicas. Después se estableció el contacto con proveedores para desarrollarla y adaptar lo que se necesitara. Al mismo tiempo, el área de Ventas se sensibilizó sobre los cambios para que el nuevo esquema fuera claro para proveedores, socios de negocio y clientes.

Siguiendo su estrategia de ventas, donde el producto llega al consumidor final a través de su canal de distribución, *retailers* y centros comerciales, además de comercializar directamente con las armadoras, Goodyear tiene contemplado incluir a todas esas audiencias en el esquema de facturación electrónica. Carlos González, Master Black Belt de la compañía asegura que *"la Factura Electrónica se emitirá para todos los clientes, teniendo acceso a ella de forma inmediata, sin esperar a la entrega del documento físico"*.

A pesar de la iniciativa de Goodyear por comenzar pruebas para facturar electrónicamente, la organización señala que la asesoría y apoyo de la Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico (AMECE) fue uno de los factores de éxito para el óptimo desarrollo del proyecto. En este sentido, AMECE fue responsable de capacitar a los ejecutivos de la empresa y después a sus proveedores de tecnología. González señala que, *"Al saber la labor de AMECE, nos acercamos a*



ellos para pedir informes y quedamos muy satisfechos con el apoyo que nos brindaron".

Una herramienta verdaderamente productiva

A pesar de que Goodyear no ha puesto fecha límite a las empresas involucradas en esta modernización tecnológica, los apoya al adaptarse a sus necesidades y capacitarlos con ayuda de AMECE, cerciorándose de que cuenten con los elementos indispensables como llaves y firmas electrónicas. "Estamos muy motivados y entusiasmados porque la respuesta de nuestros clientes ha sido fabulosa" menciona el Master Black Belt.

Así, la compañía destaca que la Factura Electrónica no debe ser percibida como un nuevo requerimiento, sino como una mejora al proceso actual que optimiza tiempos y ofrece un sinnúmero de beneficios. En este proyecto, se trabajó mucho en conjunto con los clientes para involucrarlos desde un principio, lo cual mejoró su disposición a integrarse a este proceso. No obstante, la Llantera está consciente que en todo cambio existe una resistencia, pero espera que esta se supere una vez que sus clientes perciban los beneficios del mismo. Agostini menciona que "es un proceso de cambio, sobre todo cultural, y debido a la inversión que representa es importante estudiar cómo hacerlo".

La empresa maneja alrededor de 75,000 a 80,000 documentos comerciales, que espera sean procesados con una mayor rapidez y eficiencia. Aunque representa un ahorro financiero el nuevo sistema, uno de los principales beneficios es la disponibilidad de la información. Este instrumento es un elemento que apoya

otros proyectos de Goodyear como notas de crédito, débito, cuentas por pagar, cobranza electrónica, entre otros. Actualmente trabajan en actualizar las cuestiones internas y externas para garantizar que cumplan con lo estipulado por las autoridades, y para hacer las modificaciones adecuadas y así tener un esquema hecho a la medida que les reditúe no sólo en dinero, sino también en relaciones con sus clientes y proveedores.

La implantación de la Factura Electrónica es una prueba más de la visión que tiene Goodyear en la búsqueda de una mejora continua que les obligue a ser más eficientes y competitivos, manteniéndose como líderes en su mercado. 🌐

GOODYEAR SERVICIOS COMERCIALES, S. de R. L. de C. V.

Página 1 de 1

UBERESTADOS SA DE CV (C) 2014. Todos los derechos reservados. 471450
COL. JARDINES DE LA VILLA, SAN JUAN DE LOS RIOS, MEXICO D.F.
R.F.C. GSC-091024566
TEL. 5588-6000 Y 9460-5000

<p>LA EXISTENCIA DE ESTA FACTURA NO ACREDITA SU PAGO SI NO SE JUSTIFICA EL MISMO CON EL COMPROBANTE RESPECTIVO</p> <p>FACTURADO A: LATINOAMERICANA DE LLANTAS, S.A. DE C.V. CIFRAS NO. 277-A COL. ATLANTA DELEGACION CUAHTEMOC MEXICO, D.F. C.F.: 06450 RFC: LLA870610SF3 PAIS: MEXICO</p>	<p>FACTURA FISCAL: 00000359 2006-01-14T16:04:13Z</p> <p>GOODYEAR SERVICIOS COMERCIALES S. DE R.L. DE C.V.</p> <p>EMBARCADO A: LATINOAMERICANA DE LLANTAS, S.A. DE C.V. CIFRAS NO. 277-A COL. ATLANTA DELEGACION CUAHTEMOC MEXICO, D.F.</p>
--	--

EDI ID: CLAVE: CTE: 02746819 FED. CTE: FEBRERO DICIEMBRE 28 ORDEN No.: 0510688
RG COD. PRODUCTO UM DESCRIPCION CANTIDAD PRECIO IMPORTE
FEDERMENTO FECHA FED. PTO. ADUANAL PROD. CTE. DESCOD. PROD % DESCUENTO

001 77950	ES	1020570814	WRL AT/5	6
3178-6000017	2006-01-14	MONTEALITO FLAS COMERCIAL		
		FEBRERO SEGUANA 2 DE DICIEMBRE		

CANTIDAD TOTAL	6*				
(** CINCO MIL SETECIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS 13 / 100**)					
IMPORTE	IVA	CARGOS	5	VALOR FACTURA	
9,216.00	753.41				

Condiciones de Pago: Pago en una sola exhibición

No.	S/IVA	IVA	TOTAL
01	103.0005	5,022.72	753.41 5,776.13

SELLO:
Firma digital: Rfc=C55Wwz238Lcbyjy4MzEznd8HCLaw1n2H8p2hL6HhQnQdQuR0006209pacOnG6G5vUeRlA9#CqgUyFAW3H2qjC0T1F7Cj9nQnG5L6m4m7Qu3gC8kLp4k6
V0K319

CADEMA ORIGINAL:
Firma digital: Rfc=C55Wwz238Lcbyjy4MzEznd8HCLaw1n2H8p2hL6HhQnQdQuR0006209pacOnG6G5vUeRlA9#CqgUyFAW3H2qjC0T1F7Cj9nQnG5L6m4m7Qu3gC8kLp4k6
V0K319

ESTE DOCUMENTO ES UNA IMPRESION DE COMPROBANTE FISCAL DIGITAL