

## RESUMEN EJECUTIVO

### ARTELI BUSCANDO LAS EFICIENCIAS EN SUS PROCESOS DENTRO DEL CICLO COMERCIAL

Por Alejandro Mena

Los sistemas de información en ARTELI han permitido a administradores, ejecutivos y al resto de áreas en los últimos años, contar con información oportuna y de calidad para desarrollar sus actividades eficientemente. Y en paralelo, implementando el uso eficiente de los estándares internacionales. Dentro de la visión y estrategias inmediatas, en términos de mejoras para procesos complementarios a la implementación de la Factura Electrónica, ARTELI ha considerado trabajar sobre la Alineación de la Información de la mano con la AMECE durante 2007, mejorando su flujo comercial desde las bases, y ya que se cuenta con procesos aislados.

Desde el punto de vista ARTELI, los cambios en México han sido adoptado con mayor velocidad, no sucede lo mismo con otras regiones de Latinoamérica, donde las prácticas de autoservicio no son aún tan eficientes, siguen siendo demasiado tradicionales. ARTELI considera que el detallista marca una innovación y las tendencias tecnológicas en el mercado y en el país.

Este proyecto de implementación tecnológica ARTELI 2007, busca cumplir el objetivo de compartir la información mediante estándares internacionales y envíos de datos (individualizados vía formato propio) con sus Socios Comerciales. Los principales enlaces compartidos con Socios Comerciales incluyen: Compras, Inventarios, Pedidos, Devoluciones y Pagos. Para medir el nivel de eficiencia con el proveedor, la empresa desarrolla estimaciones con los CEDIS. ARTELI ha implementado un portal web, en donde se pueden consultar los pagos, las devoluciones, inventarios, antigüedad de saldos, estados de cuenta por proveedor. Adicionalmente esta aplicación web permite revisar el desglose de los pagos, el estatus de las facturas. Este sistema facilita las negociaciones y operaciones comerciales con Socios Comerciales ARTELI desde finales del 2003. ARTELI aprox. cuenta actualmente con 800 proveedores, con 4 de ellos está realizando pruebas piloto para recibir Factura Electrónica.

ARTELI considera que este proyecto sobre el uso de Estándares el cual se está llevando a cabo es factible para continuar y mejorar sus prácticas correctamente a un futuro a corto plazo con Socios Comerciales, donde la mayoría de los procesos estén completamente alineados y estandarizados. Los costos no han son excesivos durante el desarrollo de este proceso, y los tiempos de procesamiento tienden a reducirse significativamente. A partir del 2006 en ARTELI se han estado creando varios procesos en paralelo buscando mejorar las eficiencias internas de la Organización, se ha puesto en marcha en la empresa un proceso de identificación y retroalimentación de errores dentro del intercambio de información entre Proveedor - Cadena, mediante el apoyo e involucramiento de la AMECE.

Arteli

